ISTITUTO COMPRENSIVO 18
"VERONETTA - PORTO"
c/o Scuola secondaria I grado Aosta, via G. Trezza, 13 - 37129 Verona - tel. 045/8002922- C.F. 93185600231
cod. mecc. VRIC88900P e-mail vric88900p@istruzione.it pec vric88900p@pec.istruzione.it- sito web http://www.ic18vr.edu.it/

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Premessa

La presente informativa viene resa agli interessati, alunni e alunne, genitori ed esercenti la responsabilità genitoriale, che usufruiscono del servizio di counselling scolastico nell'ambito del progetto coordinato dalla Rete TanteTinte, e unifica in un unico testo le informative precedentemente rese in relazione al medesimo servizio.

Il servizio di counselling scolastico si differenzia dal servizio di supporto psicologico per la sua specificità di ruolo e di finalità, pur mantenendo un'attenzione particolare alla persona e al suo benessere nel contesto educativo. Il servizio non ha finalità diagnostiche né terapeutiche e non sostituisce interventi di natura sanitaria o psicologica, configurandosi piuttosto come un percorso di ascolto e di supporto al benessere nell'ambito del progetto scolastico.

Contesto del progetto

Il Progetto Rete Tante Tinte si fonda sulla stretta collaborazione tra la Rete di scuole, capofila l'Istituto di Istruzione Secondaria Superiore "E. Bolisani" di Isola della Scala, le singole scuole e le cooperative/associazioni partner **Cooperativa Energie Sociali, Cooperativa Hermete, Associazione Il Sorriso di Ilham** che congiuntamente progettano e gestiscono tutte le azioni formative e di supporto rivolte a studenti e famiglie. Nell'ambito di tale collaborazione, l'attività di counseling costituisce uno dei servizi offerti dal progetto. L'autorizzazione alla partecipazione al servizio è già stata acquisita dall'Istituto Scolastico.

Il trattamento dei dati personali connesso al servizio si articola in due ambiti distinti, corrispondenti a fasi e responsabilità diverse, di seguito descritti separatamente.

1. Titolari del trattamento

1.1. Organizzazione e gestione del servizio

Per l'organizzazione e la gestione del servizio di counselling scolastico, ivi compresi gli interventi svolti dal counselor nell'ambito della classe o del gruppo scolastico, quali le osservazioni, i laboratori, i percorsi di accoglienza e di orientamento, gli interventi in assemblea, le attività di formazione e consulenza rivolte ai docenti e gli interventi a sostegno della genitorialità, ai sensi dell'art. 26 del GDPR, sono **Contitolari del trattamento**:

- l'Istituto di Istruzione Secondaria Superiore "E. Bolisani", con sede legale in Isola della Scala (VR), Viale della Rimembranza, n. 42, in qualità di ente capofila della Rete TanteTinte, che svolge funzioni di coordinamento delle attività del progetto, coprogettazione del servizio con le cooperative degli esperti counsellor e attività di rendicontazione, senza effettuare alcun trattamento diretto di dati personali degli interessati;
- le singole Istituzioni Scolastiche aderenti alla Rete, titolari per quanto riguarda i dati anagrafici e didattici degli alunni e delle alunne che usufruiscono del servizio.

Le rispettive responsabilità sono definite dall'Accordo di Contitolarità stipulato ai sensi dell'art. 26 del GDPR tra la Rete TanteTinte e le singole Istituzioni Scolastiche. Per gli interventi di cui al presente punto, ivi compresi quelli svolti in classe o in gruppo, le cooperative operano come **Responsabili del trattamento** GDPR ex art. 28 e il counselor opera come **sub-Responsabile del trattamento** e non assume in tale ambito la qualifica di Titolare autonomo.

1.2. Sportello di ascolto individuale

Per l'attività di ascolto e di supporto svolta dal counselor con il singolo alunno o la singola alunna nell'ambito dello sportello di ascolto individuale, il counselor opera quale **Titolare autonomo del trattamento** ai sensi del GDPR, in ragione dell'autonomia professionale e della riservatezza proprie di tale relazione.

In base a quanto premesso, è Titolare autonomo del trattamento, per questa specifica finalità, ANTONELLA GALVANI, nata a Verona in data 10/04/1965, C.F. GLVNNL65D50L781T con sede operativa in via G. Trezza 13, 37129 Verona, tel. 045/8002922 | indirizzo e-mail counselling@ic18vr.edu.it, indirizzo PEC antonella.galvani@pecpsyveneto.it .

L'autorizzazione alla partecipazione dell'alunno o dell'alunna al servizio è acquisita dall'Istituzione Scolastica nell'ambito dell'organizzazione e gestione del servizio di cui al punto 1.1. Tale titolo di legittimazione non riguarda tuttavia il contenuto degli incontri presso lo sportello di ascolto individuale, per il quale trova applicazione la base giuridica indicata al successivo punto 3.2.

2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Il Responsabile della Protezione dei Dati della Rete TanteTinte è contattabile al seguente indirizzo e-mail **rpd@euservice.it**.

Il singolo counselor, non essendo tenuto alla designazione di un DPO in relazione alla propria attività di Titolare autonomo, è contattabile direttamente ai recapiti indicati al punto 1.2. per l'esercizio dei diritti relativi allo sportello di ascolto individuale.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

3.1. Organizzazione e gestione del servizio

In questo ambito, i dati personali sono trattati esclusivamente per le seguenti finalità

- erogazione del servizio di counselling scolastico a favore degli alunni e delle alunne, ivi compresi gli interventi svolti in classe o in gruppo;
- gestione delle attività connesse al progetto di counselling nell'ambito dell'Accordo di Rete;
- adempimento degli obblighi di rendicontazione del progetto, senza trattamento di dati personali identificativi.

La base giuridica del trattamento è costituita, in questo ambito, dall'**interesse pubblico** rilevante ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR, connesso all'esercizio di funzioni istituzionali in materia di istruzione e formazione, e dall'**Accordo di Rete di scopo** stipulato ai sensi della Nota MIUR prot. n. 2151/2016.

3.2. Sportello di ascolto individuale

In questo ambito, i dati personali sono trattati per le seguenti finalità

- erogazione del counseling e supporto al benessere individuale nell'ambito dello sportello di ascolto individuale;
- predisposizione e conservazione della documentazione relativa agli incontri, quali appunti e annotazioni professionali;
- adempimenti amministrativi connessi all'erogazione del servizio.

La base giuridica del trattamento è costituita, in questo ambito, dall'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR, che prevede il **consenso esplicito dell'interessato** (o di chi esercita la responsabilità genitoriale per i minori) per il trattamento dei dati personali necessari all'erogazione del servizio, e dall'art. 9, par. 2, lett. a) GDPR, che prevede il consenso esplicito dell'interessato (o di chi esercita la responsabilità genitoriale per i minori) per l'eventuale trattamento di dati sensibili necessari all'erogazione del servizio.

4. Categorie di dati trattati

4.1. Organizzazione e gestione del servizio

- dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, classe, sezione);

- dati di contatto dei genitori o degli esercenti la responsabilità genitoriale;
- dati relativi alla partecipazione al servizio di counselling;
- eventuali categorie particolari di dati (art. 9 GDPR) strettamente necessari per l'erogazione del servizio.

4.2. Sportello di ascolto individuale

- dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita, luogo di residenza);
- dati di contatto (recapiti telefonici, e-mail);
- informazioni relative al percorso presso lo sportello di ascolto e al supporto al benessere emerse durante i colloqui;
- eventuali annotazioni e documentazione professionale prodotta dal counselor.

5. Modalità di trattamento

I dati sono trattati con strumenti cartacei ed elettronici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il trattamento relativo allo sportello di ascolto individuale avviene presso i locali messi a disposizione dall'Istituzione Scolastica.

6. Destinatari e comunicazione dei dati

I dati relativi all'organizzazione e gestione del servizio possono essere comunicati alle Cooperative che erogano il servizio di counselling, in qualità di Responsabili del trattamento, e alle singole Istituzioni Scolastiche aderenti alla Rete, per le finalità di rispettiva competenza.

I dati relativi allo sportello di ascolto individuale **non sono comunicati a terzi né diffusi**, salvo

- obbligo di legge o ordine dell'Autorità giudiziaria;
- necessità di supervisione professionale, previa informazione dell'interessato;
- situazioni di pericolo grave e attuale per l'interessato o per terzi.

Nel caso di alunni minorenni, i genitori o i tutori sono informati unicamente in presenza di situazioni di rischio o di pericolo per il minore o per terzi, nel rispetto della riservatezza professionale propria della relazione di counseling.

7. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

I dati personali, per entrambi gli ambiti di trattamento, non sono trasferiti verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione europea né verso organizzazioni internazionali.

8. Periodo di conservazione dei dati

I dati relativi all'organizzazione e gestione del servizio sono conservati dalle Istituzioni Scolastiche per il periodo correlato all'ordinario trattamento dei dati dell'alunno o dell'alunna, in conformità alle disposizioni vigenti in materia di conservazione della documentazione amministrativa scolastica e nel rispetto del principio di limitazione della conservazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. e) del GDPR.

I dati e la documentazione professionale relativi allo sportello di ascolto individuale sono conservati dal counselor fino a un anno dalla fine del ciclo scolastico successivo alla conclusione del servizio, in conformità alle buone pratiche professionali del counseling. Successivamente, i dati possono essere conservati in forma anonimizzata per finalità statistiche e di miglioramento del servizio.

9. Diritti degli interessati

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, l'interessato ha diritto di

- accedere ai propri dati personali e ottenerne copia (art. 15);
- ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (art. 16);
- ottenere la cancellazione dei dati, ove ne ricorrano i presupposti (art. 17);
- ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti (art. 18);
- opporsi al trattamento per motivi connessi alla propria situazione particolare (art. 21);
- revocare il consenso in qualsiasi momento, per i trattamenti fondati su tale base giuridica, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca;
- proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Modalità di esercizio dei diritti. Per i diritti relativi all'organizzazione e gestione del servizio, ivi compresi gli interventi svolti dal counselor in classe o in gruppo, ogni richiesta è comunicata tempestivamente al Capofila, che, in coordinamento con gli altri Contitolari, provvede a istruire e centralizzare la risposta, coinvolgendo gli enti competenti per materia e territorio. Il medesimo criterio si applica alla gestione degli obblighi in caso di violazione dei dati personali, ai sensi degli artt. 33 e 34 del GDPR.

Per i diritti relativi allo sportello di ascolto individuale, l'interessato si rivolge direttamente al counselor, quale Titolare autonomo, ai recapiti indicati al punto 1.2.

10. Natura del conferimento e conseguenze del mancato conferimento

Il conferimento dei dati relativi all'organizzazione e gestione del servizio è obbligatorio ai fini dell'erogazione del servizio di counselling scolastico. Il relativo mancato conferimento comporta l'impossibilità di usufruire del servizio.

Il conferimento dei dati relativi allo sportello di ascolto individuale è necessario per l'accesso al servizio. Il rifiuto di prestare il consenso comporta l'impossibilità di accedere allo sportello di ascolto individuale, fermo restando quanto già acquisito nell'ambito dell'organizzazione e gestione del servizio.

11. Pubblicazione dell'informativa

La presente informativa è resa disponibile nella sezione Privacy dei siti istituzionali delle Istituzioni Scolastiche aderenti alla Rete.